

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ»
(РУДН)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования
Направление 46.03.01 «История»
Профиль «Историко-культурный туризм»**

Наименование дисциплины	Менеджмент
Объем дисциплины	2 ЗЕ (72 час.)
Краткое содержание дисциплины	
Название разделов (тем) дисциплины:	Краткое содержание разделов (тем) дисциплины:
Понятие и сущность менеджмента	Понятие управления. Виды управления. Содержание современной управленческой деятельности. Менеджмент как наука и дисциплина. Связь менеджмента с другими науками. Понятие менеджмента. Роль менеджмента в современном производстве. Задачи менеджмента. Эффективность управленческого труда.
Общая характеристика организации	Понятие организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Основные переменные внутренней среды организации. Факторы и характеристика внешней среды.
Организация работы предприятия	Понятие и виды организационных структур управления. Методы проектирования организационных структур. Совершенствование организации работы предприятия.
Содержание процесса управления	Понятие управления. Управление в системе садово-паркового и ландшафтного строительства: получение и обработка информации о состоянии объекта; определение хозяйственных принципов и ориентиров, целей и задач; выработка решений; выдача команды, реализация решения, изменение объекта.
Цикл менеджмента	Понятие функции менеджмента. Ключевые функции менеджмента и их содержание. Организация, планирование, мотивация и контроль - этапы цикла менеджмента. Взаимосвязь и взаимообусловленность функций. Координация и регулирование.
Процесс стратегического планирования на предприятии	Планирование. Цель планирования. Этапы планирования. Стратегическое планирование. Миссия предприятия. Цели предприятия. Долгосрочные и краткосрочные цели. Связи между целями. Анализ внешней среды. Анализ сильных и слабых сторон. Анализ альтернатив, выбор, реализация и оценка стратегии. Тактическое и текущее планирование. Основные этапы. Реализация текущих планов.
Мотивация и потребности	Эволюция понимания проблемы мотивации. Теории мотивации: А.Маслоу, Ф.Мак-Клелланда, Ф.Герцберга, ожиданий, справедливости, модель Портера -Лоулера. Использование мотивации в практике менеджмента: формы оплаты труда и вознаграждений.
Делегирование	Делегирование полномочий. Полномочия уровней управления. Полномочия, которые не могут быть делегированы. Умения делегировать полномочия.
Управленческое решение.	Управленческое решение. Стадии управленческого решения. Правила принятия управленческих решений. Методы принятия и реализации управленческих решений на основе математического моделирования: экспертные и неэкспертные методы.
Понятие, виды и этапы контроля	Контроль. Этапы контроля: выработка и установление стандартов и критериев; сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами ;принятие необходимых корректирующих действий. Виды контроля: общий, функциональный, предварительный, текущий, оперативный, заключительный.
Общие требования к эффективно	Этапы контроля: выработка и установление стандартов и критериев; сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами ;принятие

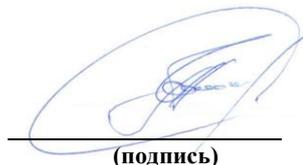
поставленному контролю	необходимых корректирующих действий. Виды контроля: общий, функциональный, предварительный, текущий, оперативный, заключительный.
Документооборот организации	Понятие документооборота. Система делопроизводства. Автоматизация системы делопроизводства. Группы документов: входящие, исходящие, внутренние. Инструкция по делопроизводству. Обработка поступающих документов. Обработка отправляемых документов. Порядок работы с внутренними документами. Регистрация документа. Контроль за исполнением документов.

Разработчик:
к.э.н., доцент



/В.Н.Кондратьев/

**Заведующий кафедрой
национальной и мировой
экономики**



/А.Т. Петенко/