

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Специальность «Садово – парковое и ландшафтное строительство»

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательная программа

35.02.12 Садово – парковое и ландшафтное строительство

Наименование дисциплины	ОП.02 Основы менеджмента
Объём дисциплины	48 час.
Краткое содержание дисциплины	
Название разделов (тем) дисциплины	Краткое содержание разделов (тем) дисциплины:
Введение Менеджеры Организация Структура управления Внутренняя и внешняя среды организации Социальная ответственность и социальный эффект Управленческие решения. Планирование деятельности Мотивация Регулирование и контроль в системе менеджмента Теории руководства Конфликты.	Определение менеджмента. Цели, задачи. Функции менеджмента: основные, конкретные. Цикл менеджмента. Методы и принципы менеджмента Знания и умения менеджера. Типы; роли; качества менеджеров; навыки и способности эффективно управлять. Определение, цель, задачи организации. Характеристики, уровни управления. Схема «Основные элементы организаций» Организация структуры управления (ОСУ): типы ОСУ, виды структур управления. схемы структур управления. Цели организации, задачи, структура (плоская структура и высокая), технология, персонал. Факторы отдаленного влияния. Факторы производственного влияния. Условия оперативного влияния. Схемы плоской и высокой структуры управления; схема взаимосвязи между внешней и внутренней средой. Социальная ответственность организации и руководителя. История, виды социальной ответственности. Социальный эффект. Социальные подходы: утилитарный, нравственно- правовой, социальной справедливости. Практическая работа: схема классификации видов социальной ответственности. Практическая работа 1. Составление кроссворда 2. составление структур управления организаций города 3.составление докладов на тему «Эволюция управленческой мысли». Связующие процессы в менеджменте Коммуникации в системе управления. Управленческие решения. Классификация решений. Принципы принятия решений. Процесс принятия решений. Схема « этапы процесса принятия решений» Основные виды планирования. Принципы

	планирования. Модель стратегического планирования. Оперативное планирование, планы функциональный, единовременный, стабильный. Бизнес планирование, разделы, содержание бизнес плана. Понятия мотивации. Исторический аспект проблемы. Основные понятия мотивации. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Использование мотивации в практике. Сущность контроля. Цели, функции, формы контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Этапы контроля. Принципы осуществления контроля. Схемы «контур обратной связи в цикле управления», «виды контроля». Понятие власти (руководства), теория руководства Д. Макгрегора . Основные подходы к руководству: теория черт характера, теория поведения, ситуационный подход. Матрица стилей руководства. Формы власти. Определение конфликта. Причины конфликта. Способы развития. Виды конфликтов: внутриличностный, межличностный, межгрупповой, между личностью и группой. Виды стресса и методы борьбы с ним. Структурные и межличностные методы разрешения конфликтов. Разрешение конфликтов между посетителем и работником. Ошибки руководителя при разрешении конфликтов.
--	---

Разработчики:

Преподаватель СПО

должность



подпись

А.Н. Горбушина

инициалы, фамилия

Заведующий лабораторией ЕД
«Садово-паркового и ландшафтного
строительства»

название отделения



подпись

Н.А. Панова

инициалы, фамилия